

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»

Н.А. Цибина



«21» октября 2025 г.



## ОТЧЕТ

об оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в  
учреждениях образования Бурейского муниципального округа Амурской области

2025

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью  
Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 28.11.2022 г.<sup>1</sup>

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 989-88-48

м.+7 (902) 940-41-37

---

<sup>1</sup> Если при формировании информации об операторе сайт <https://bus.gov.ru> будет выдавать ошибку "Организация с данными реквизитами не найдена в ЕГРЮЛ", то необходимо указать дату 14.02.2019

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>2</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стенах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 7
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 14
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 22
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 23
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 27
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 30

---

<sup>2</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## **1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

<b>Наименование организации</b>
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа

## **2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стенах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальном сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайтов проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов образовательной организации в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с

существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 47 баллов у организаций общего образования, от 0 до 43 баллов – у организаций дошкольного образования, от 0 до 40 у организаций дополнительного образования детей и от 0 до 47 баллов у организаций среднего профессионального образования, где 0 – это минимальный объем информации, а 47, 43, 40 и 47 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 12, где 0 – это минимальный объем информации, а 12 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	31	12
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	43	12
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	43	11
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	47	3
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	42	0

### **3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

#### *Результаты опроса*

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации<sup>3</sup>. Организация выполнила норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	1283	535	42%
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	122	64	52%
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	49	27	55%

<sup>3</sup> Объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 4 июня 2020 г. № 28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10%.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	740	637	86%
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	49	20	41%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством заполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 17 сентября по 2 октября 2025 года.

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

**Таблица 2.**  
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	97%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	97%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	92%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	93%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	95%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	96%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	98%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	95%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	95%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	96%

#### Результаты оценки полученных материалов

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Санитарное состояние помещений организаций

**Таблица 3.**  
Наличие условий комфортности осуществления образовательной деятельности  
1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

Условия комфорtnости	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	1	1	1	1	1	5
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	1	1	1	3
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Учет условий доступности для инвалидов велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфорtnости (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях

**Таблица 4.**  
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	1	0	1	0	1	3
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	0	0	0	0	1	1
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	1	0	0	0	0	1
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги представлена в Таблице 5.

Номерам в Таблице 5 соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 5.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 – обеспечено, 0 – не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	0	1	0	1	1	1	4
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1	2
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	0	1	0	0	0	1	2
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1

#### **4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах

представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	1283	535	42%
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	122	64	52%
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	49	27	55%
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	740	637	86%
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	49	20	41%

### **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	12	12
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	12	12
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	11	12
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	3	12
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	0	12

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	31	40
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	43	43
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	43	47
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	47	47
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	42	47

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора <sup>4</sup>	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учтываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	443	449
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	61	62
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	26	26
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	360	378
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	14	15

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учтываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	343	345
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	56	57
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	22	23
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	274	293

<sup>4</sup> В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	8	8

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	0	60
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют комфортные условия	0	0

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	521	535	
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	63	64	
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	27	27	
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	543	637	
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	20	20	

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учтываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа		45	48
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»		11	11
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа		1	1
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3		19	22
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа		1	1

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа		526	535
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»		64	64
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа		27	27
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3		587	637
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа		20	20

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	526	535
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	63	64
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	27	27
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	590	637
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	20	20

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	426	428
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	58	58
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	25	25
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	359	378
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	9	10

## 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	532	535
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	63	64
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	27	27
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	574	637
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	20	20

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	530	535
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	63	64
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	27	27
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	583	637
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	20	20

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	530	535
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	63	64
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	27	27
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	591	637
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	20	20

### **Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель <sup>5</sup>
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа	93,22	98,69	86,13	98,56	99,18	95,16
Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»	99,33	99,22	68,00	99,38	98,44	92,87
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа	96,66	100,00	58,00	100,00	100,00	90,93
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3	86,54	72,62	47,91	92,90	91,73	78,34
Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа	81,67	50,00	38,00	98,00	100,00	73,53

<sup>5</sup> На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

## **5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

### **Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

#### **Стенд:**

Недостатки не выявлены

#### **Сайт:**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
--

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
---

Документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
--

Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
---

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов
---

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
--

Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии
--

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
--

Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)
--

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о языках образования (в форме электронного документа)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц

Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию

О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)

О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Бурейского муниципального округа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

### **Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №4 «Лесовичок»**

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»  
 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»  
 «Доброжелательность, вежливость работников организации»  
 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

**Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Долдыканская средняя общеобразовательная школа**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

**Стенд:**

Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения

**Сайт:**

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о языках образования (в форме электронного документа)

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таковых)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»  
«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

**Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Новобурейская средняя общеобразовательная школа №3**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

**Стенд:**

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)
Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии))
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**Сайт:**

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в организации отсутствуют ряд условий комфорта, описанных в пункте 2.1

и Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие зоны отдыха (ожидания)

Наличие и понятность навигации внутри организации

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

### **Муниципальное общеобразовательное казённое учреждение Виноградовская средняя общеобразовательная школа**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

**Стенд:**

Информация о месте нахождения образовательной организации

Информация о режиме, графике работы

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)

Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)

Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии))

Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

#### Сайт:

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о языках образования (в форме электронного документа)

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц

#### Отчет о результатах самообследования

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 и Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие зоны отдыха (ожидания)

Наличие и понятность навигации внутри организации

Доступность питьевой воды

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

Санитарное состояние помещений организаций

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию в соответствии с недостатками, выявленными Оператором по каждой организации. Требования к сайту образовательной организации утверждены Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо обеспечить помещения организаций с учетом условий комфорта осуществления образовательной деятельности, в соответствии с недостатками, выявленными Оператором по каждой организации. Данные условия представлены в пункте 2.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; учченая степень (при наличии); учченое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования <i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

## Приложение 2

### Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общекультурные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

**3. Доступность услуг для инвалидов**

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>6</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

- 1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стенах в помещениях организации?**  
 Да  Нет (*переход к вопросу 3*)
- 2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации?**  
 Да  Нет
- 3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**  
 Да  Нет (*переход к вопросу 5*)
- 4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**  
 Да  Нет
- 5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?**  
 Да  Нет
- 6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**  
 Да  Нет (*переход к вопросу 8*)
- 7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**  
 Да  Нет
- 8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**  
 Да  Нет
- 9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**  
 Да  Нет
- 10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**  
К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).  
 Да  Нет (*переход к вопросу 12*)
- 11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**  
 Да  Нет
- 12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

---

6 Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**